



## PRAVILA POSTUPANJA ZA KORISNIKE TEČAJEVA I PROGRAMA

### – OPĆE INFORMACIJE

- Tečajeve i rekreativne programe provode stručne osobe. Oni su ujedno i odgovorne osobe kojima se obraćate pitanjima vezano za programe.
- Ako je u vrijeme tečaja neradni dan (blagdan) jedan sat se nadoknađuje produljenjem sata od 5 minuta, a ako je nadoknada potrebna za više od jednog sata onda se nadoknađuje subotom ili prema dogovoru s roditeljima, odnosno korisnicima programa.  
To se radi iz razloga što se tečaj sastoji od 15 metodske jedinice po satu.
- Mjesečni programi se ne nadoknađuju ako je neradni dan (blagdan) u vrijeme kada bi se trebao održati program jer se članarina odnosi na dotični mjesec (sati variraju od mjeseca do mjeseca).
- Također se ne nadoknađuju sati koji se ne mogu održati radi tehničkih potreba objekta a naročito ako je odrađeni broj sati koje nose mjesečni programi.
- Planirani broj sati za programe 3 x tjedno je 12 treninga, a programe 2x tjedno 8 treninga.
- Ako se polaznik razboli, a nije konzumirano više od dva (2) termina, isti je dužan u roku od 48 sati o istom obavijestiti Ustanovu, te jedino u tom roku tražiti prebacivanje na sljedeći slobodan termin ili prema raspoloživom terminu. Dužan je dostaviti medicinsku dokumentaciju (ispričnicu) kao dokaz da nije mogao pohađati program.
- Povrat uplaćenih sredstava može se tražiti samo ako se nije pristupilo programu ili tečaju uz ispunjavanje uvjeta iz prethodnog članka, važeću medicinsku dokumentaciju i račun (kopija) koju uz zahtjev o povratu sredstava treba predati voditelju.
- Ako su programi popunjeni Ustanova nema obvezu prebacivanja na sljedeći termin, nego u vrijeme kada to Ustanova može, a u skladu sa satnicom i dogovorom s polaznikom programa.
- Pravo prebacivanja se može koristiti najviše 2 puta.
- Ulazak u garderobni prostor je 10 minuta prije početka termina zbog korištenja prostora bez zastoja i gužve.
- Testiranje za programe male škole plivanja i usavršavanje plivanja se vrši zadnji tjedan u mjesecu u terminima održavanja programa, ako ima slobodnih mjesta na programima.

- Probni sat se može koristiti zadnji tjedan u mjesecu (u terminu programa). Naplaćuju se cijena ulaznice. Ovo pravilo vrijedi za programe usavršavanja plivanja odraslih, i bebe ribe/vidre.
- Na programima za najmlađu djecu (Bebe ribe/vidre) samo jedan roditelj može biti prisutan na programu u bazenu s jednim djetetom.
- Osobe s invaliditetom mogu biti na programu uz pratnju.
- Korisnici koji su prethodni mjesec bili upisani u programe, te žele nastaviti i sljedeći mjesec obvezni su izvršiti uplatu do 25. u mjesecu. Ukoliko se ne upišu do tog datuma smatra se da su odustali od programa te oslobađaju mjesto za nove korisnike.
- Novi korisnici se mogu upisivati od 26. u mjesecu, ako ima slobodnih mjesta.
- Roditelji kod upisa za drugo i treće dijete obvezni su pokazati identifikacijsku ispravu zbog ostvarivanja prava na popust.
- Na blagajni semogu upisati programi za gotovinu ili sa karticom.
- Uplatiti se može i internet bankarstvom uz obaveznu rezervaciju termina na blagajni bazena (čuvanje rezervacije 24 sata) i slanje uplate na mail (postupak je opisan na internetskoj stranici Ustanove).
- Molim korisnike da ne dolaze na programe bez uplate i upisa po ovim pravilima.